

招生學年度	100	招生類別	碩士在職專班
系所班別	國際企業學系碩士在職專班		
科目	經營管理實務		
注意事項	中英文命題		

(一) 請依下文，填答各標示符號所代表的企業(A-E)及 X 軟體名稱 (共 30 分，每題 5 分)

企業執行長一向都得做出重大決策，但有些執行長將面臨更嚴峻的挑戰，**A**的伊洛普、**B**的巴茲女士、**C**的魏登、**D**的馬奇翁和**E**的裴瑞茲堪稱是今年最難為的執行長。

伊洛普今年將面臨激烈競爭，隨著蘋果 iPhone 手機和 Google **X** 軟體持續攻城掠地，他迫切需要設法扭轉智慧手機市占率敗退的頹勢。據顧能 (Gartner) 的資料，去年第三季 **A** 的 Symbian 手機作業系統在全球智慧手機市場占有率由一年前的 44.6% 降至 36.6%，反觀 **X** 軟體從 3.5% 躍增至 25.5%。**A** 要繼續固守 Symbian 或改用 **X** 軟體，是令伊洛普頭痛的難題。

同樣的，巴茲不但要讓投資人相信她已加緊腳步使 **B** 振衰起敝，也須迎戰來勢洶洶的 Google 和臉書 (FB)。她 2009 年初加入 **B** 後隨即與微軟達成協議，並著手削減成本，但 **B** 廣告銷售仍未見起色，尤其是在北美這個最重要的市場。

馬奇翁則需應付已重整旗鼓的底特律對手福特及通用汽車公司。此外，**D** 與飛雅特的結盟關係是否穩固，今年將見真章。馬奇翁若要加速振興 **D** 的營運，就必須說服消費者 **D** 全新升級的設計是購車首選。

魏登勢必得整頓內部，在一連串難堪的產品召回行動後，他的優先要務是恢復公司信譽。為重振 **C** 一塵不染的完美形象，魏登已成立一個品質把關團隊，並為工廠升級，但許多投資人認為這些還不夠，今年他必須有更大刀闊斧的整頓措施。

裴瑞茲即將面臨改造這家攝影公司的重要里程碑。他 2005 年接任 **E** 執行長即被賦予讓這個底片巨擘專注於數位科技的重任，但 **E** 迄今尚未轉型成功。該公司自 2004 年開始一邊推動轉型一邊建立新事業，但這些年來僅 2007 年全年呈現獲利。

今年是 **E** 轉型的重要階段，因該公司的消費者噴墨印表機事業今應該可達成損益兩平目標。裴瑞茲把這項事業視為轉型的主要奠基石。

【2011/01/05 經濟日報；標題- 五大企業執行長 今年不好過】

招生學年度	100	招生類別	碩士在職專班
系所班別	國際企業學系碩士在職專班		
科目	經營管理實務		
注意事項	中英文命題		

(二) 名詞解釋 (共 20 分，每題 4 分)

1. 綠地投資 (Green Field Investment)
2. 領導 (Leadership)
3. 行銷組合 (Marketing Mix)
4. 外派 (Expatriate)
5. 公司治理 (Corporate Governance)

(三) 問答題 (三大題，共 50 分)

1. 試說明跨國企業(Transnational Enterprise)從事國際企業(International Business)活動時，會面臨主要的四個構面風險為何？(20%)
2. 請您提供認為影響海外直接投資(Foreign Direct Investment)據點選擇的五個主要因素為何？(15%)
3. 企業社會責任(Corporate Social Responsibility)通常從經濟構面、環境構面、社會構面進行評量企業之施行績效。若您為跨國企業經理人，請說明如何針對此等構面與傳統財務經濟思維進行取捨，以增加跨國企業永續發展的契機。(15%)

試題完畢！ 敬祝答題順利！！